

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Résumé

Michelin s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations que nous collectons et à la manière dont nous les utilisons. Cette politique explique la façon dont nous traitons les informations personnelles que nous collectons, ou que vous nous fournissez, lorsque vous utilisez nos services digitaux.

Veuillez lire attentivement la politique ci-dessous pour comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos informations personnelles et la manière dont nous les traiterons.

Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Notre dénomination légale complète est **Manufacture Française des Pneumatiques Michelin** (« Michelin ») et lorsque vous utilisez nos services, nous agissons en tant que sous-traitant de l'organisateur de l'évènement auquel vous participez. Si vous avez besoin de nous contacter, vous pouvez le faire en nous envoyant un e-mail à mobili@michelin.com

À propos de notre Service de protection des données personnelles

Tous les collaborateurs de Michelin s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée, nous disposons d'un service de protection des données personnelles en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel chez Michelin. Vous pouvez le contacter en envoyant un e-mail à : privacy.fr@michelin.com

Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet

Cette section présente :

- la manière dont nous collectons vos informations personnelles,
- les catégories de données que nous collectons,
- la façon dont nous prévoyons d'utiliser les informations que nous collectons,
- la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations collectées,
- la durée de conservation des informations collectées ; et
- les types de données spécifiques.

Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les informations suivantes à votre propos :

Données collectées	Finalités	Type de données	Base légale du traitement	Durée de conservation
Les informations que vous nous fournissez lorsque vous échangez avec nous « données de mobili »	Mise en relation des participants à l'évènement dans le but d'organiser des co-voiturages	• Données d'identifications • Dates et lieu de départ pour les trajets allers et retours	La base juridique de ce traitement est le consentement.	Vos informations ne seront pas conservées après l'évènement.

Informations volontaires

Lorsque vous nous fournissez des informations (par exemple, les informations détaillées dans les scénarios ci-dessus), dans certains cas, nous vous demanderons également des informations supplémentaires sur une base volontaire. Ces informations seront présentées comme optionnelles et utilisées pour nous permettre de mieux comprendre nos clients et de personnaliser nos services.

Informations statistiques

Nous collectons et utilisons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques (« **Données agrégées** »). Les Données agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles mais ne révèlent en aucun cas votre identité. Les Données agrégées sont utilisées uniquement pour nos propres besoins.

Informations personnelles sensibles

Bien que nous ne demandions pas de données personnelles sensibles, vous pouvez nous en partager par exemple lorsque vous communiquez des informations supplémentaires. Si vous soumettez des informations sur cette section de texte libre, ne soumettez que les informations que vous êtes à l'aise de fournir et gardez toujours à l'esprit qu'il peut s'agir d'informations sensibles.

Mineurs et informations personnelles

Notre service n'est pas destiné aux mineurs et nous ne collectons pas de manière intentionnelle des informations relatives à des mineurs. Si nous nous rendons compte que nous détenons une quelconque information à propos d'un mineur de moins de 15 ans, nous prendrons toutes actions nécessaires pour nous conformer avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, si nécessaire la suppression de ces informations. Si vous avez appris que votre enfant mineur nous a fourni des informations personnelles sans votre autorisation, merci de nous contacter dès que possible afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

Où nous stockons vos informations personnelles ?

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés dans l'EEE.

Bien que nous nous engagions à protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations en ligne via SMS n'est pas totalement sécurisée. Nous, avec nos fournisseurs de services, ferons de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, mais les informations fournies sont à vos risques et périls.

Le partage de vos informations personnelles

Vos données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux personnes qui ont besoin de connaître ces informations pour mener à bien leurs missions.

- A des sous-traitant

Michelin peut partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants auxquels le groupe peut avoir recours pour traiter votre demande ou fournir des services et notamment des services informatiques et d'administration système, tel que l'hébergement ou le service SMS. Ces sous-

traitants sont tenus contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel reçues et de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions.

Dans le cadre du service Mobili, nous faisons appel à la société Microsoft et à la société Octopush SAS.

- A des tiers pour des motifs légaux

Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou pour faire exécuter ou appliquer nos conditions générales d'utilisation ou toute autre contrat ; ou afin de protéger nos droits, notre propriété ou la sûreté du groupe Michelin, ses clients ou autres. Dans ce contexte et dans la mesure où ce serait nécessaire, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à tout conseil externe qui serait lié par une obligation de confidentialité.

Transferts internationaux de données à caractère personnel

Michelin est un groupe international avec des bases de données dans les différents pays où il est présent. Michelin peut être amené à transférer vos données à caractère personnel au sein du groupe à destination de l'une de ses bases de données ou à l'un de ses partenaires externes situés dans un autre pays que le vôtre.

Étant donné que le niveau de protection des données varie selon les pays, nous ne transmettons vos données à caractère personnel aux entreprises du groupe Michelin ou aux entreprises tierces hors Union européenne que si celles-ci offrent le même niveau de protection des données à caractère personnel que Michelin.

Pour les transferts au sein du groupe Michelin, l'entreprise a adopté des règles internes qui régissent le transfert de données à caractère personnel depuis l'Espace économique européen (EEE). En cliquant sur les [BCR](#), vous trouverez le détail de ces règles.

Les transferts de données en dehors du groupe sont régis soit par les BCR de notre sous-traitant soit par des contrats contenant les clauses de la Commission Européenne, pour les fournisseurs établis en dehors de l'UE afin de garantir un niveau de protection similaire à celui de votre pays d'origine.

La durée pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles

Par défaut, nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, et ce quel que soit la finalité, y compris pour la finalité de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur la durée de conservation de vos informations personnelles, nous vous invitons à vous reporter au paragraphe « *Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet* » de la présente politique.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel représenté par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel,

notre capacité potentielle à poursuivre ces finalités par d'autres biais et les exigences légales en vigueur.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir votre droit à la suppression ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) pour des raisons de recherche ou statistiques. Dans ce cas, nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment, et ce sans vous en informer.

Les droits qui vous sont conférés par la réglementation en matière de protection des données

La réglementation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

- Le droit d'être informé
- Le droit d'accéder à vos informations
- Le droit de corriger vos informations
- Le droit de supprimer vos informations
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit à la portabilité
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de définir du sort de vos données après votre décès
- Pour plus d'informations sur vos droits

Le droit d'être informé

Vous avez le droit d'être informé sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles, y compris qui nous sommes, comment nous utilisons vos informations personnelles et vos droits en lien avec vos informations personnelles. Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

Le droit d'accéder à vos informations

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles vous concernant que nous possédons. Nous pouvons confirmer si vos informations sont traitées ou non et vous donner accès à vos informations personnelles.

Le droit de corriger vos informations

Si vos informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous êtes autorisé à les faire corriger et mettre à jour. Si nous avons divulgué vos informations à des tiers, dans la mesure du possible, nous les informerons de toute mise à jour que vous nous avez communiquée. Vous pouvez mettre à jour les informations personnelles vous concernant que nous possédons en nous contactant via les modes de contact présentés dans cette politique relative aux données personnelles.

Le droit de supprimer vos informations

Vous avez le droit de demander la suppression ou le retrait de vos informations personnelles si nous n'avons pas de raison de continuer à les traiter. Les circonstances dans lesquelles vous pouvez

invoquer le droit à l'oubli incluent les situations où les informations ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles avaient été collectées ou traitées à l'origine et les situations où vous avez retiré votre consentement au traitement.

Dans certaines circonstances limitées, le droit à l'oubli ne s'applique pas. Si vous souhaitez en savoir plus, demandez-nous.

Le droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher le traitement de vos informations personnelles. Si vous nous demandez de faire disparaître vos informations personnelles, nous interrompons leur traitement.

Le droit à la portabilité

Si vous souhaitez déplacer ou transférer vos informations personnelles vers un autre fournisseur de service ou copier vos informations pour des raisons qui vous sont propres, vous avez le droit de faire transférer vos informations à une autre personne.

Le droit de s'opposer

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles. Dans ce cas, nous ne serions plus susceptibles de rendre le service Mobili.

Pour plus d'informations sur vos droits

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de votre autorité de protection des données personnelles locale.

Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait

Nous nous attachons à protéger et à respecter votre vie privée. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations, ou si vous souhaitez simplement obtenir de plus amples informations sur vos droits, vous pouvez nous contacter en nous envoyant un e-mail à mobili@michelin.com

Nous nous efforcerons de résoudre avec vous tout problème que vous pourriez rencontrer et de répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

À propos de la sécurité des données

Michelin a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

Michelin s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

Modifications de notre politique relative aux données personnelles

Nous pourrions apporter de temps à autre des modifications à notre politique. Toute modification future de cette politique sera publiée sur cette page. Si vous possédez un compte en ligne chez nous, nous pouvons vous signaler tout changement par e-mail ou via votre compte à votre prochaine connexion.

Date : 2023